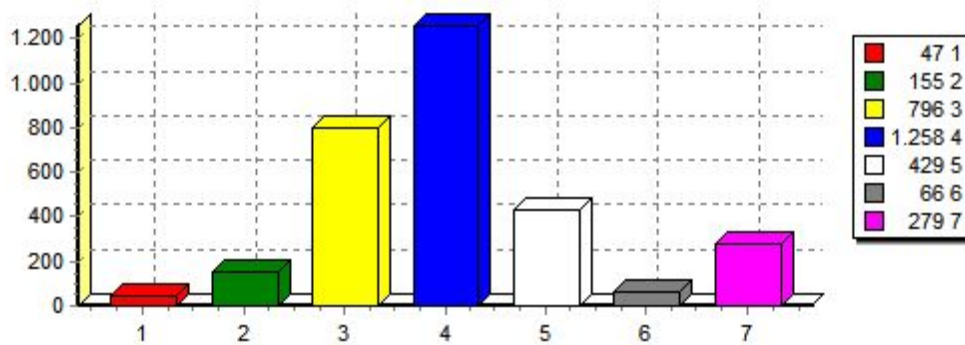


GERAL DE ALUNOS

1.1 Organização Institucional

Q1 Cumprimento da missão das FITL: contribuir para a ascensão social de seus formandos, mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento.

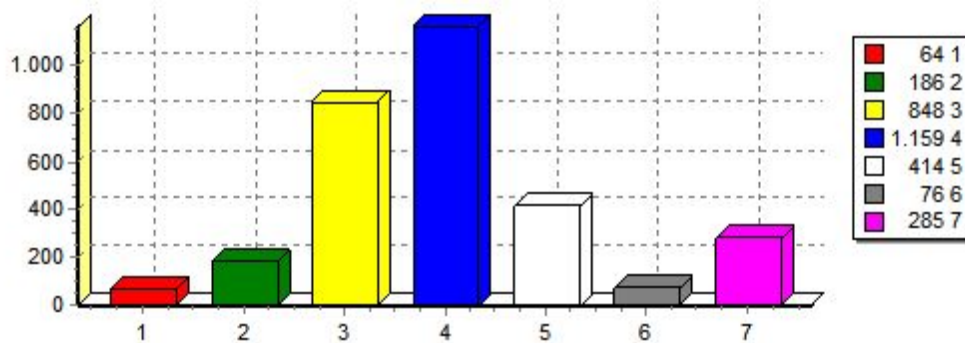


Total de Alunos que responderam: 3030

Legenda:

1 - desaprovado muito / inexistente || 2 - desaprovado / fraco || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovado / boa || 5 - aprovado muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q2 Divulgação e cumprimento das filosofia e políticas de ensino, iniciação científica e extensão da FITL, previstas no PDI

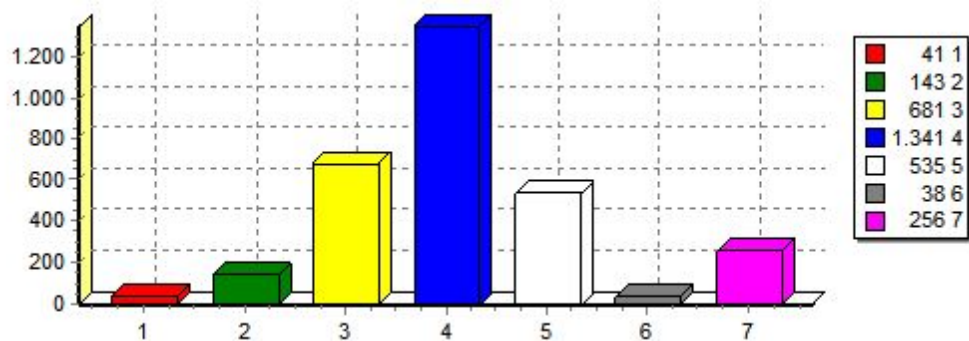


Total de Alunos que responderam: 3032

Legenda:

1 - desaprovado muito / inexistente || 2 - desaprovado / fraco || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovado / boa || 5 - aprovado muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

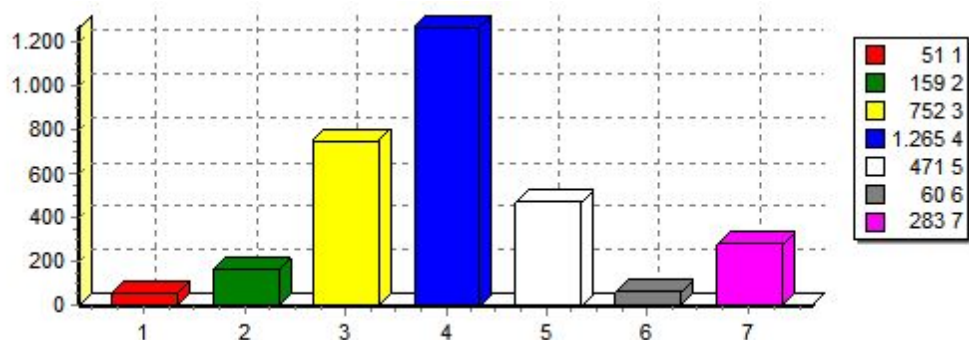
Q3 Compatibilidade entre a oferta de cursos da Instituição e as demandas do mercado de trabalho



Total de Alunos que responderam: 3035

Legenda:
 1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

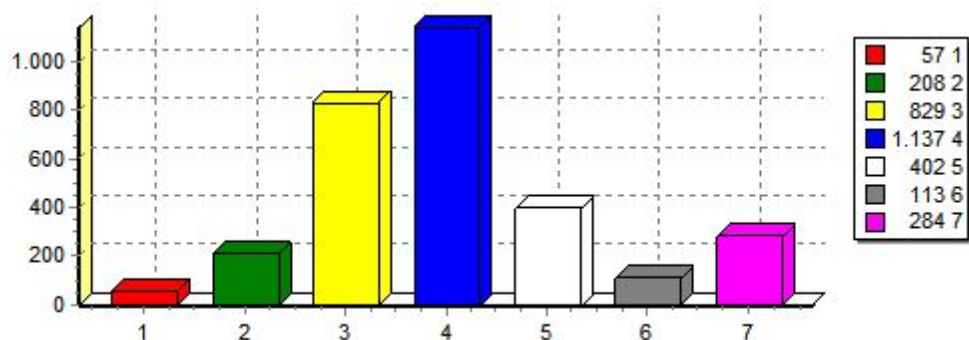
Q4 Capacidade da Instituição em contribuir para o desenvolvimento sócio-econômico regional e transformação ética por uma sociedade mais justa e tolerante, conforme o Projeto Pedagógico Institucional.



Total de Alunos que responderam: 3041

Legenda:
 1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q5 Eficácia das atividades da FITL em iniciação científica, extensão e projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região.

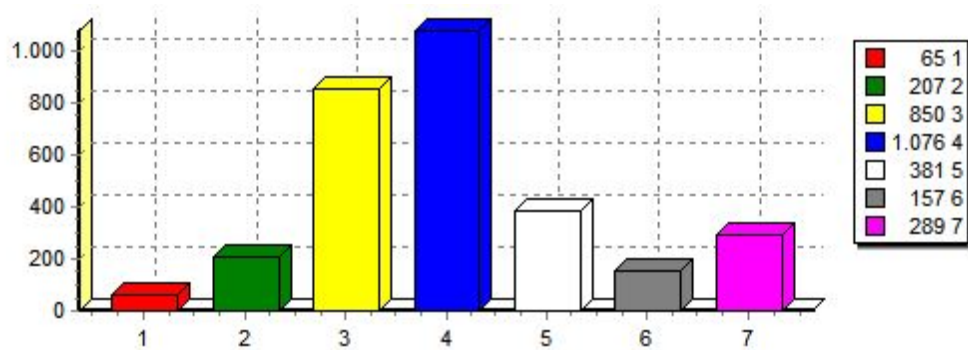


Total de Alunos que responderam: 3030

Legenda:
 1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

1.2 Processos Decisórios

Q6 Funcionamento do Conselho Superior e do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão e adequação de suas decisões

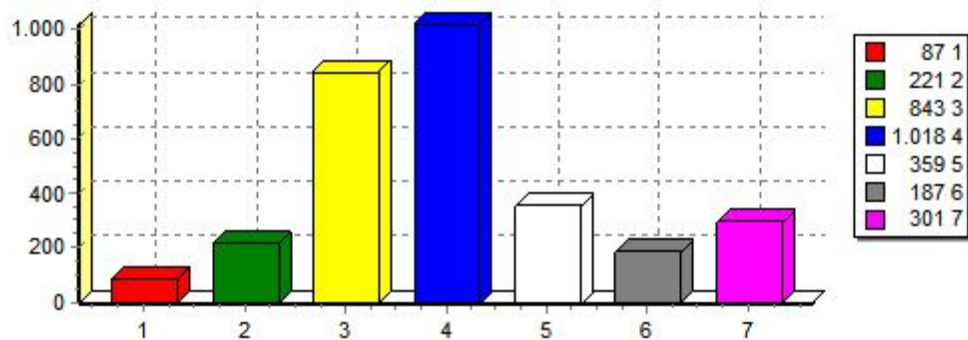


Total de Alunos que responderam: 3025

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q7 Participação de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos nos processos de decisão das FITL.



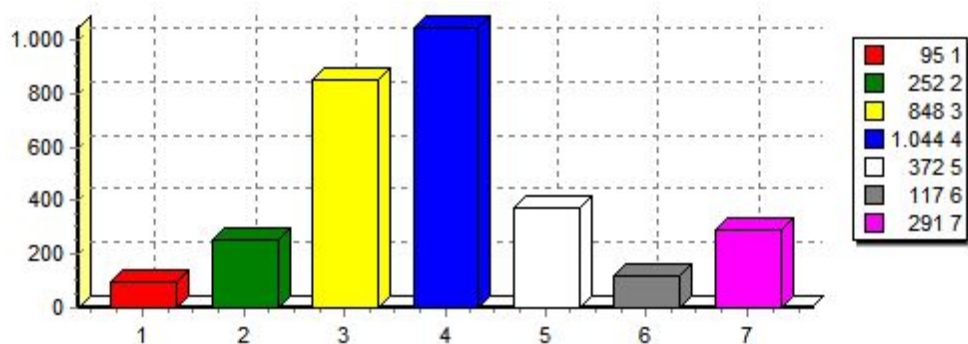
Total de Alunos que responderam: 3016

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

1.3 CPA e Autoavaliação

Q8 Eficiência da CPA para melhorias das atividades de ensino, pesquisa e extensão

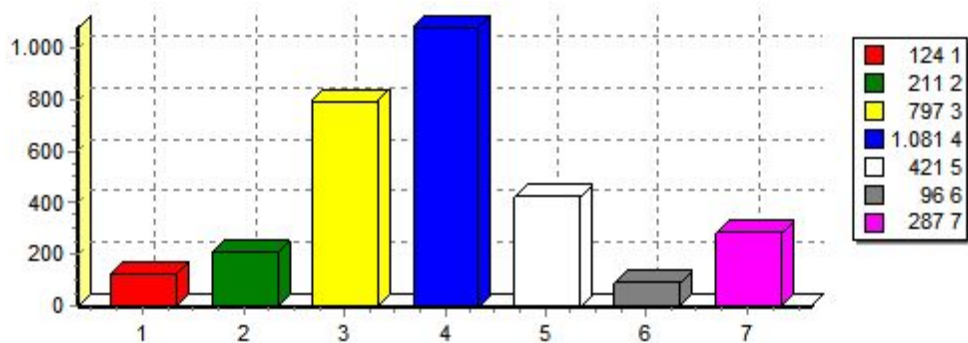


Total de Alunos que responderam: 3019

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q9 Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos



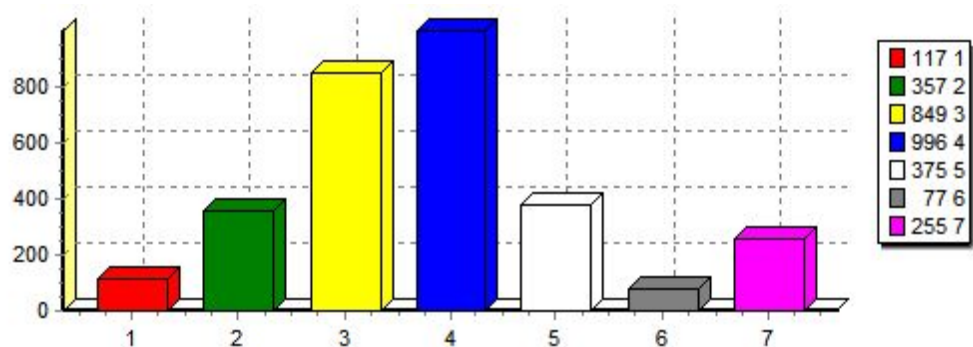
Total de Alunos que responderam: 3017

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

2.1 Secretaria Geral

Q10 Qualidade do atendimento e das orientações prestadas pelo Secretário Geral.

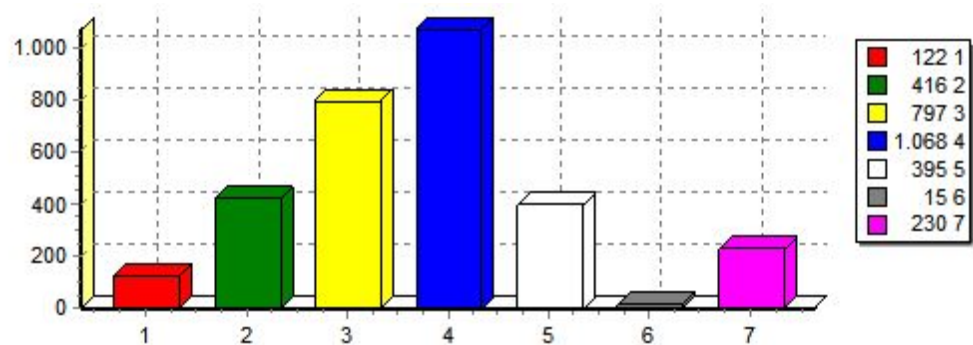


Total de Alunos que responderam: 3026

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q11 Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelas auxiliares da Secretaria.

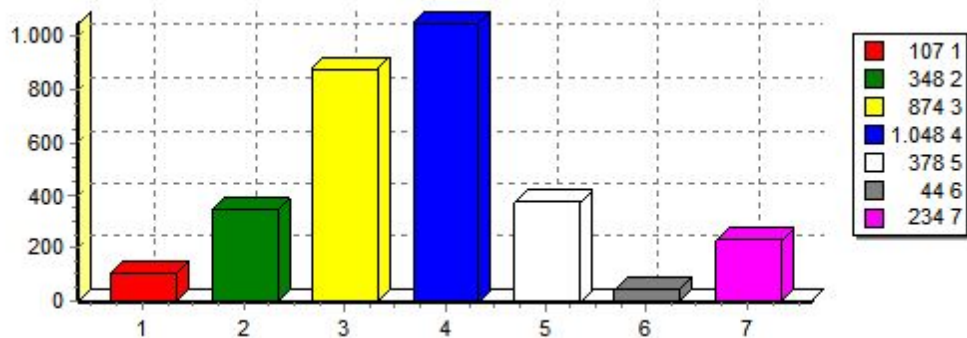


Total de Alunos que responderam: 3043

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q12 Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelo serviço de protocolo da Secretaria



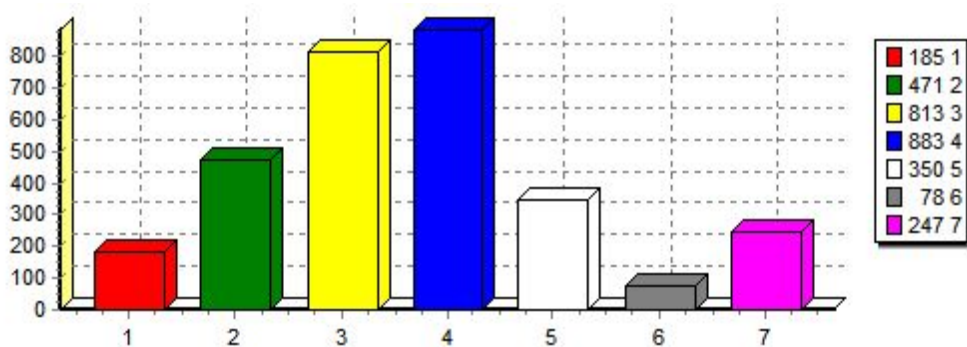
Total de Alunos que responderam: 3033

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

2.2 Equipe de Manutenção e Instalação de Equipamentos de Informática, de Áudio e Vídeo

Q13 Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de manutenção e instalação de equipamentos de informática, áudio e vídeo em salas de aula e laboratórios



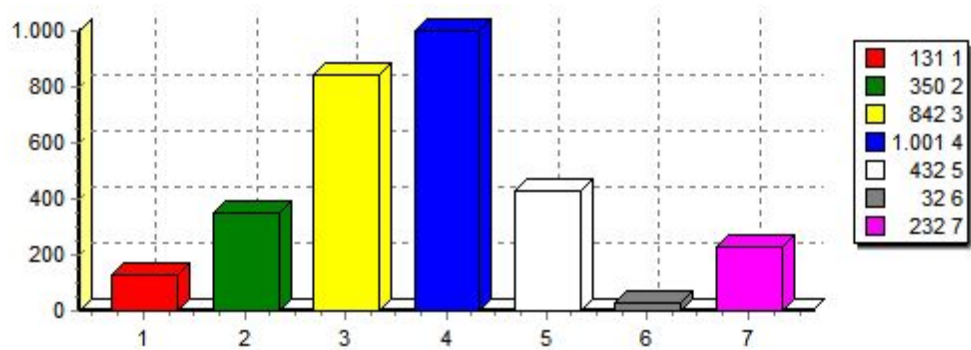
Total de Alunos que responderam: 3027

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

2.3 Tesouraria

Q14 Qualidade de atendimento e eficiência no controle de recebimento de mensalidades ou pagamento de salários.



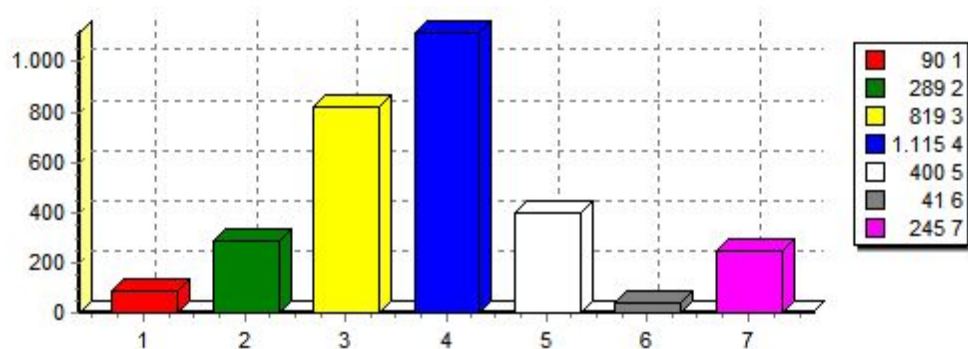
Total de Alunos que responderam: 3020

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

2.4 Equipe de Tecnologia da Informação

Q15 Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência

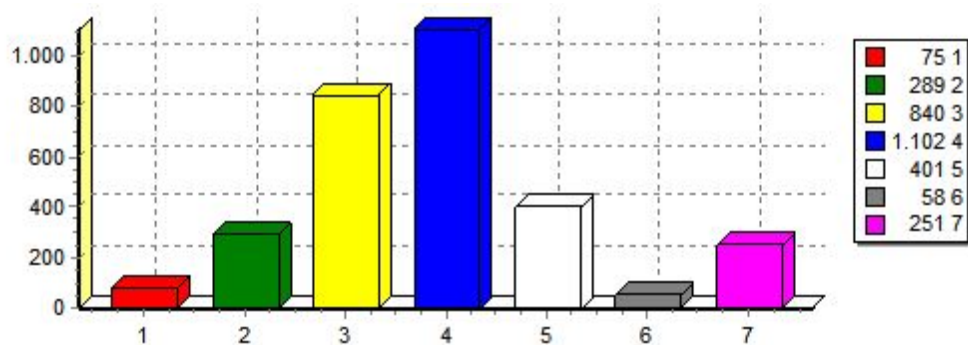


Total de Alunos que responderam: 2999

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q16 Qualidade das informações divulgadas pela FITL por sua página eletrônica na internet, incluindo a área de alunos



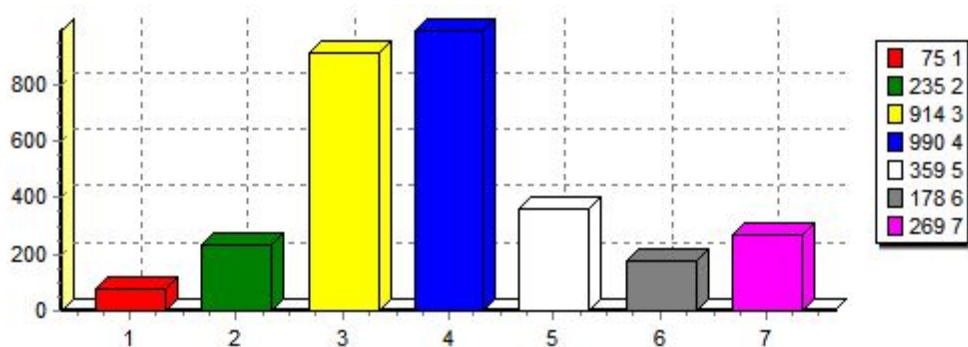
Total de Alunos que responderam: 3016

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

2.5 Equipe de Serviços da Produtora do Núcleo Integrado de Comunicações

Q17 Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos professores e alunos em atividades de captação de imagens e sons e produção de vídeos

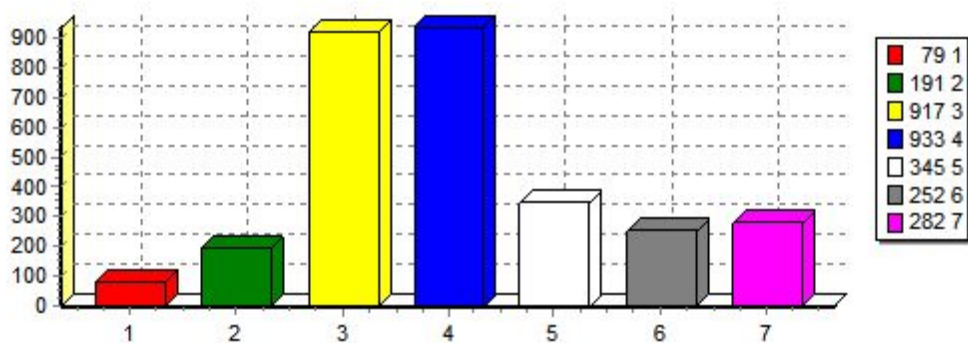


Total de Alunos que responderam: 3020

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q18 Qualidade e eficiência na edição e impressão das revistas da FITL



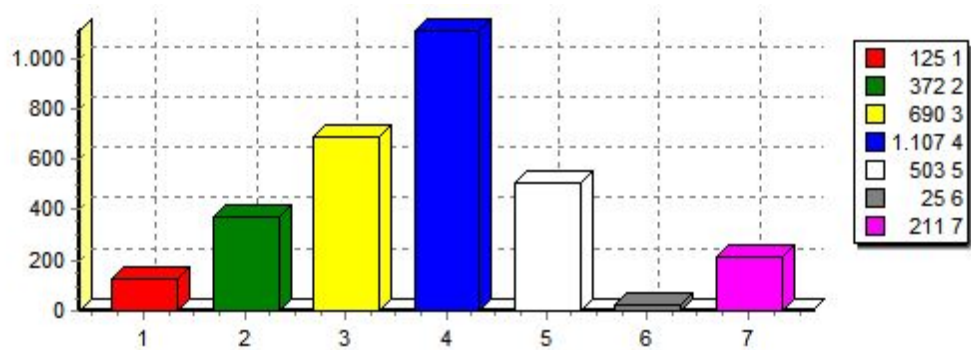
Total de Alunos que responderam: 2999

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

2.6 Equipe de Limpeza e Higiêne

Q19 Qualidade da limpeza e higiene das salas de aulas e laborat3rios

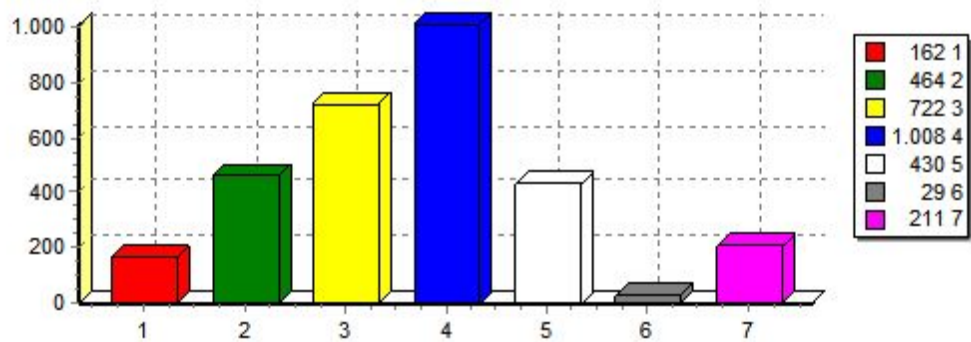


Total de Alunos que responderam: 3033

Legenda:

1 - desapovo muito / inexistente || 2 - desapovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - n3o compreendo / desconheço || 7 - n3o quero responder

Q20 Qualidade da limpeza e higiene dos bebedouros

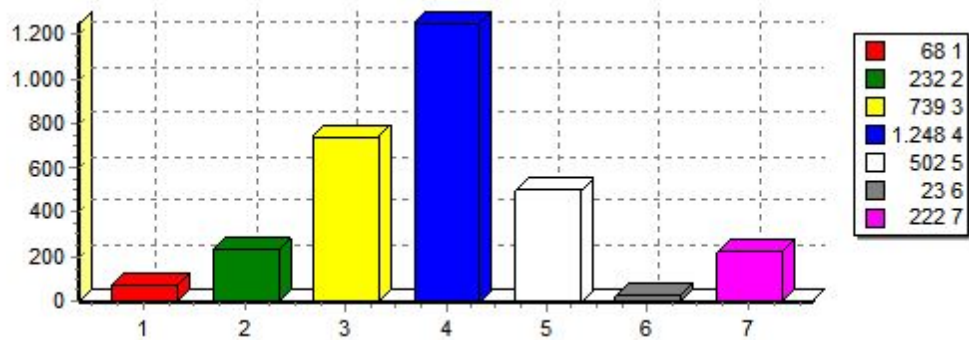


Total de Alunos que responderam: 3026

Legenda:

1 - desapovo muito / inexistente || 2 - desapovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - n3o compreendo / desconheço || 7 - n3o quero responder

Q21 Qualidade da limpeza e higiene da cantina

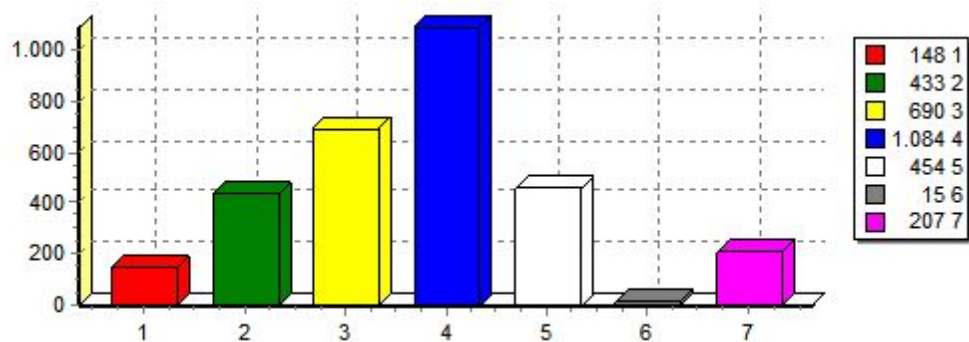


Total de Alunos que responderam: 3034

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q22 Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros



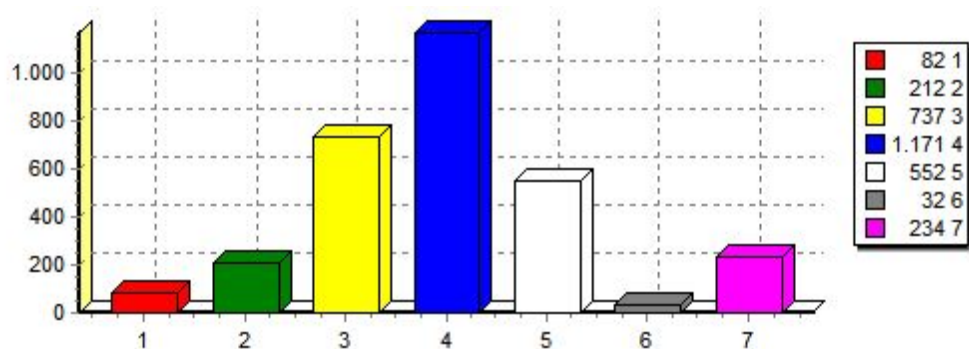
Total de Alunos que responderam: 3031

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

2.7 Serviço de Cópias e Encadernações

Q24 Preço e qualidade das cópias e encadernações

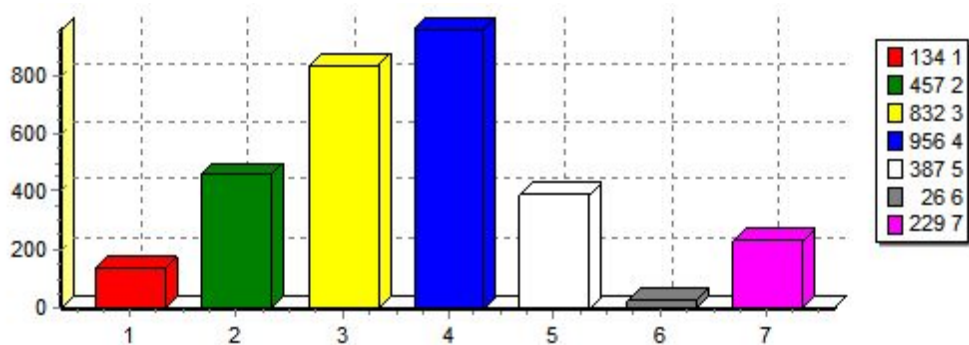


Total de Alunos que responderam: 3020

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

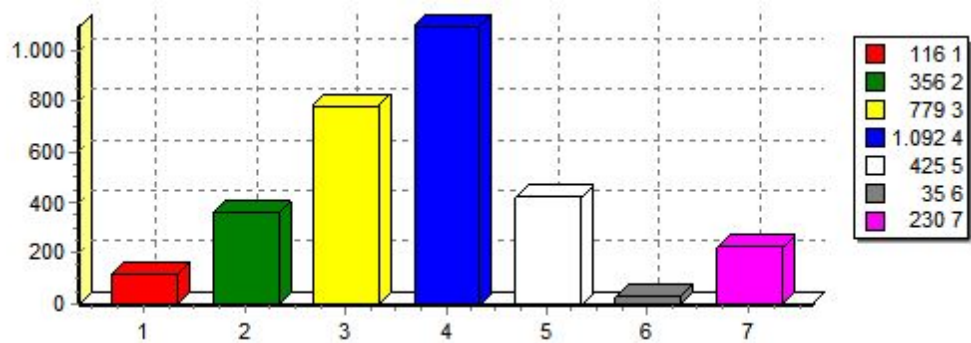
Q25 Agilidade de atendimento



Total de Alunos que responderam: 3021

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder



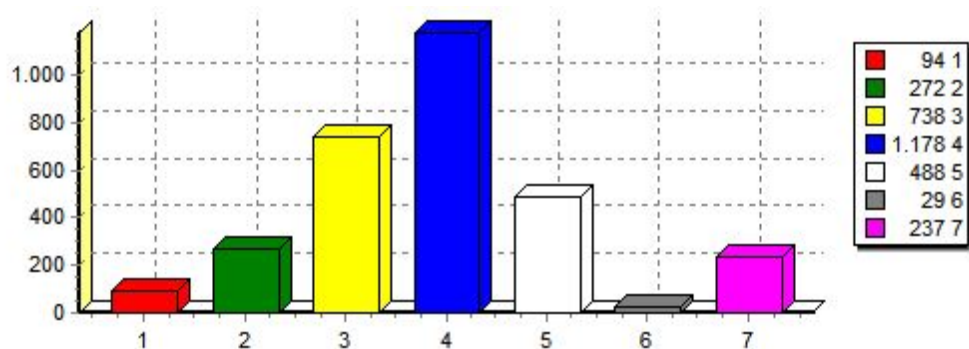
Total de Alunos que responderam: 3033

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

2.8 Equipe e Serviços da Biblioteca

Q27 Qualidade de atendimento

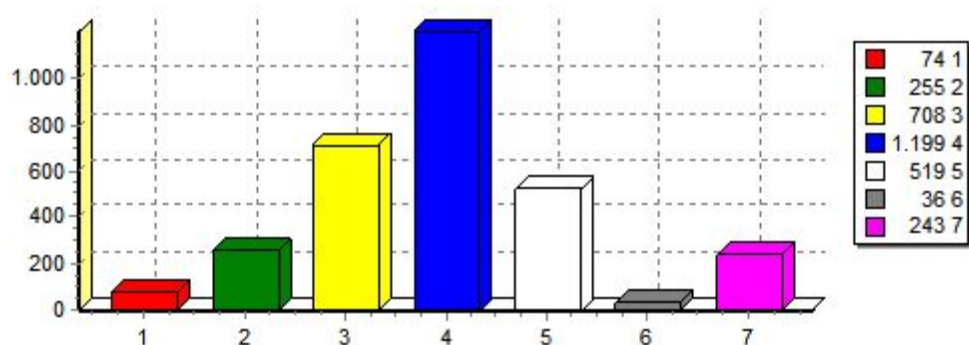


Total de Alunos que responderam: 3036

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q28 Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Básica das disciplinas

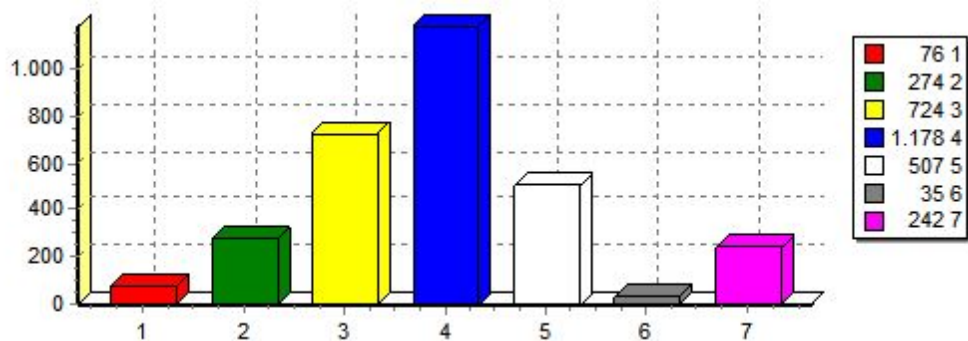


Total de Alunos que responderam: 3034

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q29 Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Complementar das disciplinas

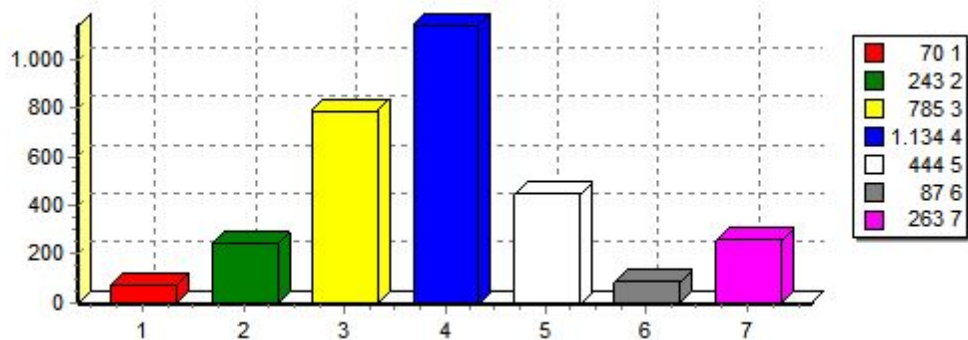


Total de Alunos que responderam: 3036

Legenda:

1 - desaprovado muito / inexistente || 2 - desaprovado / fraco || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovado / boa || 5 - aprovado muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q30 Quantidade e disponibilidade de periódicos especializados

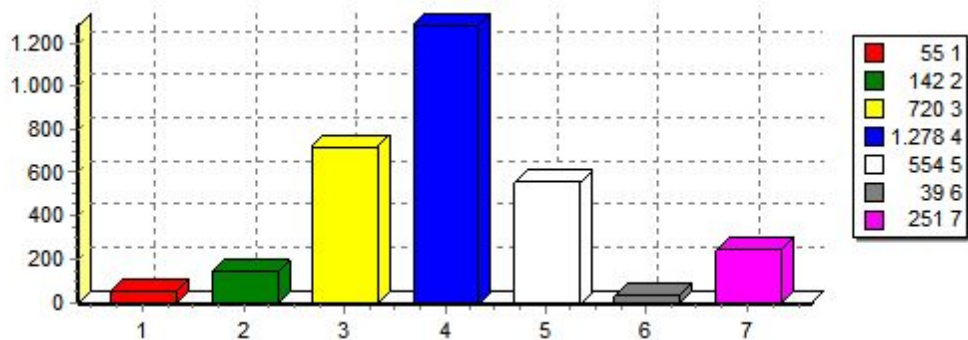


Total de Alunos que responderam: 3026

Legenda:

1 - desaprovado muito / inexistente || 2 - desaprovado / fraco || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovado / boa || 5 - aprovado muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q31 Controle de empréstimos de obras do acervo



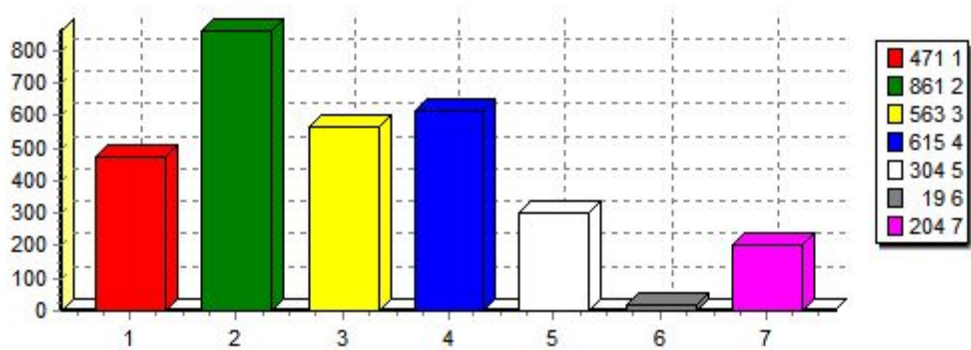
Total de Alunos que responderam: 3039

Legenda:

1 - desaprovado muito / inexistente || 2 - desaprovado / fraco || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovado / boa || 5 - aprovado muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

3.1 Salas de Aula

Q32 Adequação das salas de aula, sua iluminação, ventilação e áudio para as atividades de ensino.



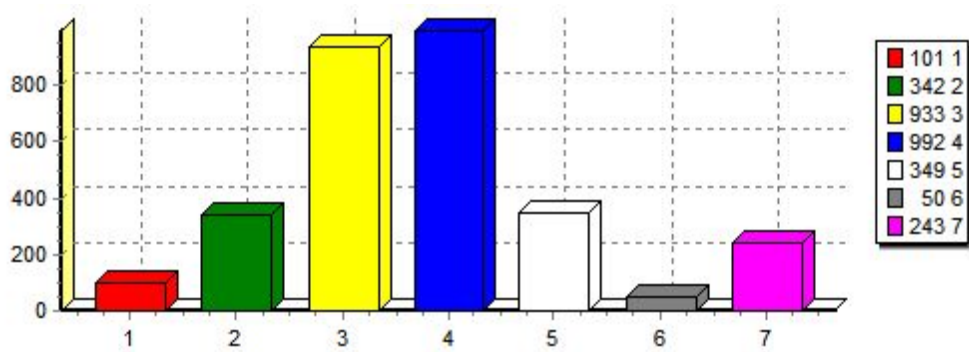
Total de Alunos que responderam: 3037

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

3. 2 Áreas Diversas

Q33 Áreas de convivência, incluindo cantina, pátio e área de atendimento da Secretaria Geral.

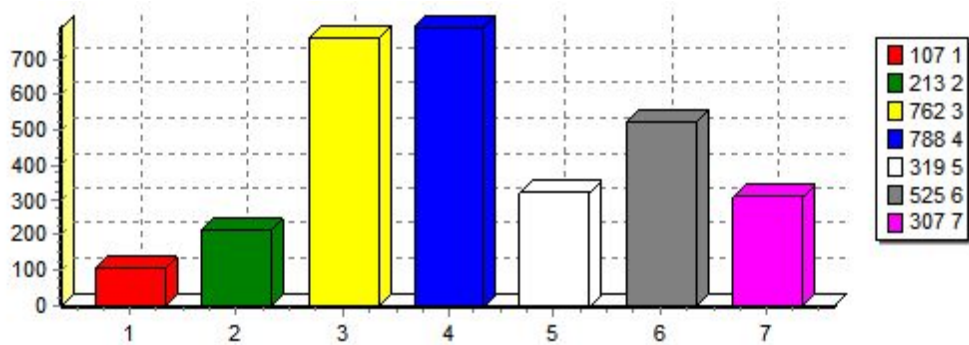


Total de Alunos que responderam: 3010

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q34 Qualidade do centro poliesportivo da FITL



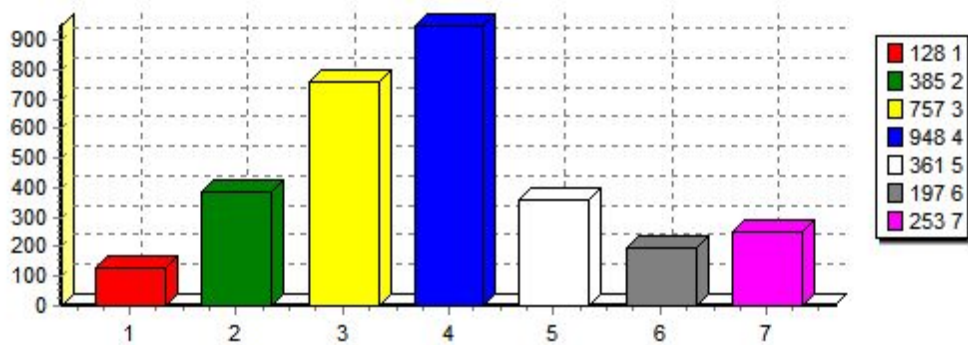
Total de Alunos que responderam: 3021

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

3. 3. Laboratórios

Q35 Adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de alunos por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente de aula.

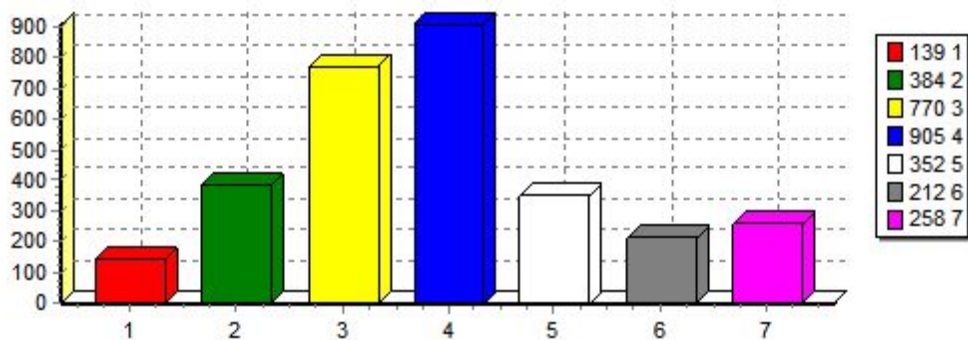


Total de Alunos que responderam: 3029

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q36 Funcionalidade, atualização e modernidade dos equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios, para as aulas práticas



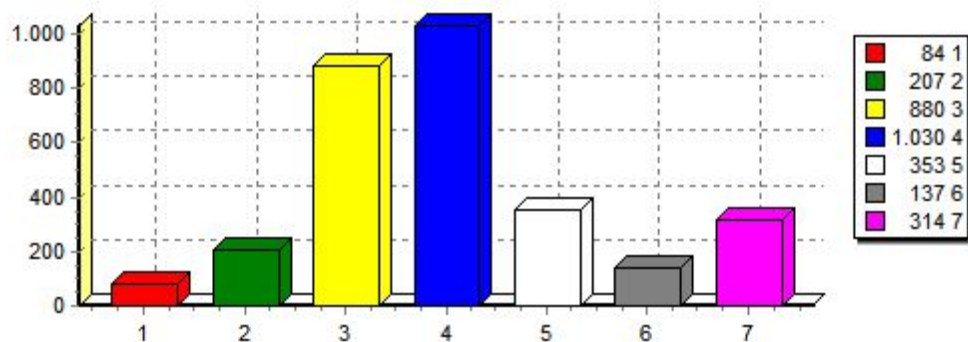
Total de Alunos que responderam: 3020

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

4. COMUNICAÇÃO E PROCESSO DE FORMAÇÃO

Q37 Qualidade das informações e orientações que o ingressante recebe sobre a FITL, seu funcionamento e organização e sobre o seu curso

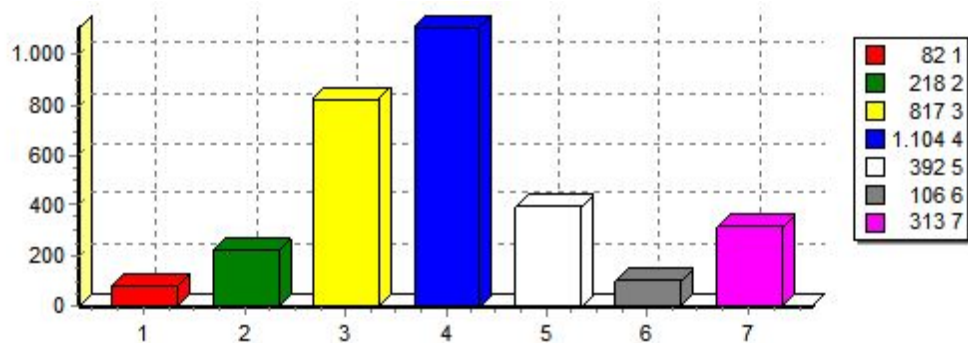


Total de Alunos que responderam: 3005

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q38 Organização da Coordenação do Curso para o cumprimento do projeto pedagógico e das atividades pedagógicas.



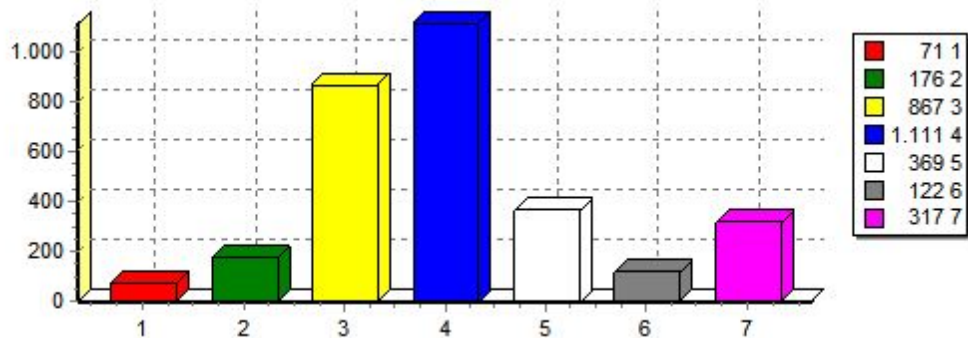
Total de Alunos que responderam: 3032

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q39

Eficácia atual da organização pedagógica voltada a independência e postura crítica do aluno, de modo a incentivá-lo a tornar-se um agente ativo do processo de aprendizagem e futuro responsável por sua própria atualização.



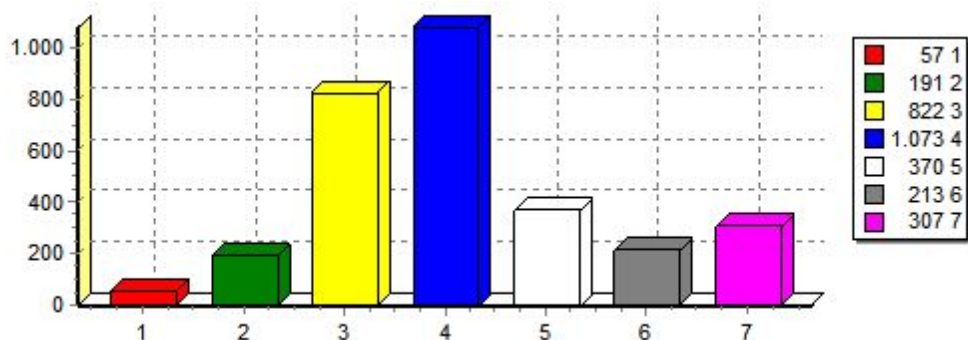
Total de Alunos que responderam: 3033

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q40

Cumprimento dos estágios e sua eficácia para a formação profissional dos alunos, conforme o projeto pedagógico.



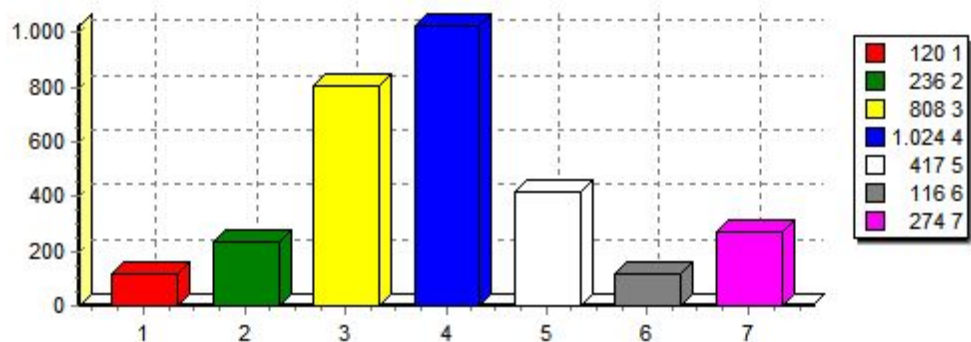
Total de Alunos que responderam: 3033

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

6. Processo de Autoavaliação

Q50 Utilidade deste questionário para as melhorias das atividades de ensino, pesquisa e extensão

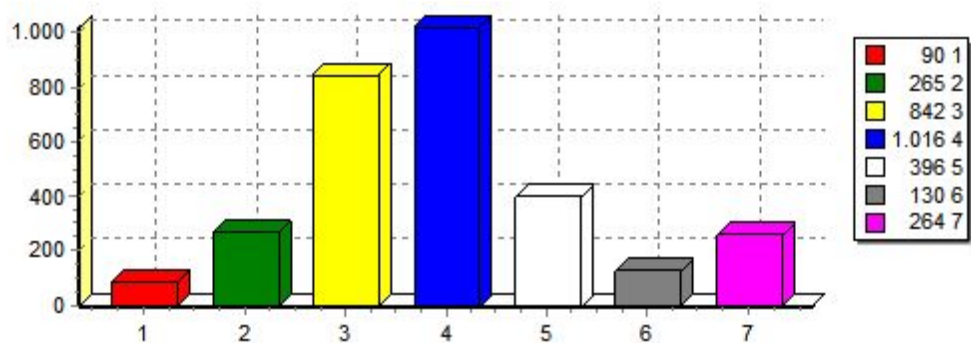


Total de Alunos que responderam: 2995

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q51 Divulgação dos resultados da autoavaliação e dos relatórios anuais via internet.



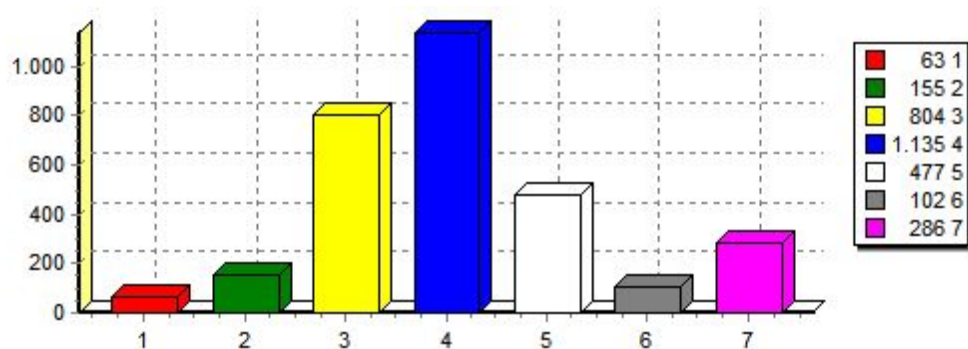
Total de Alunos que responderam: 3003

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

7. 1 Desempenho do Curso

Q52 Valorização da ética e do conhecimento científico por parte dos professores durante o curso

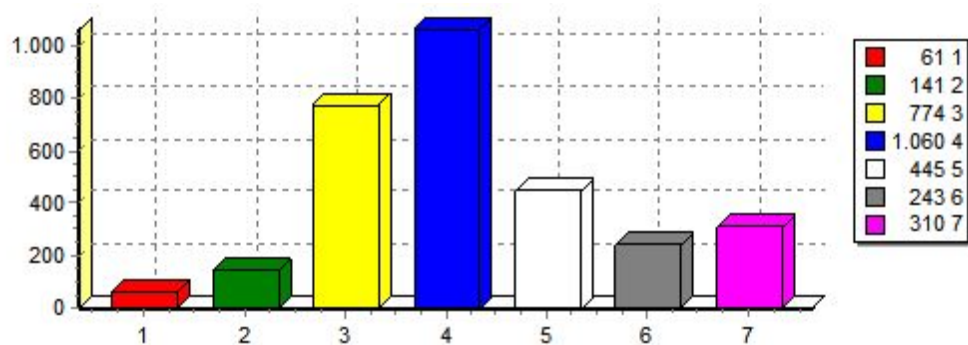


Total de Alunos que responderam: 3022

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q53 Participação do corpo docente em atividades de orientação de trabalhos de conclusão de curso.

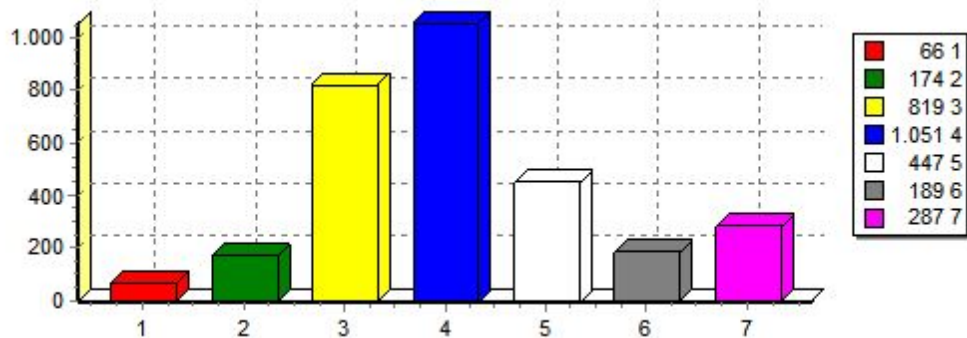


Total de Alunos que responderam: 3034

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q54 Apoio das FITL aos alunos, para participação em cursos e atividades de extensão de caráter social e humanitário

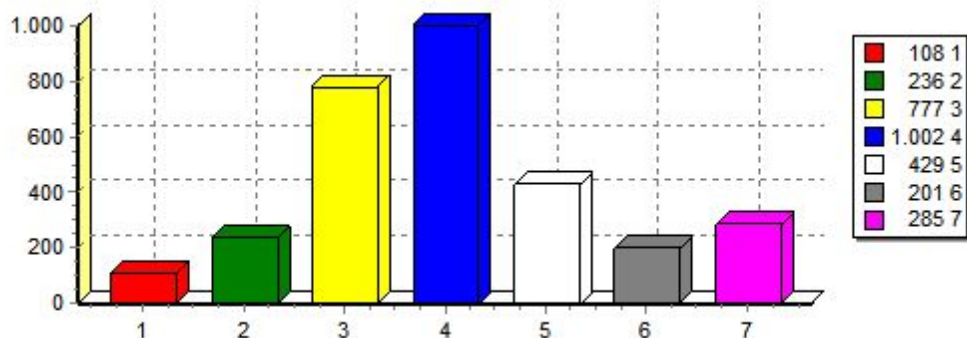


Total de Alunos que responderam: 3033

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q55 Apoio das FITL aos alunos, para participação em eventos científicos e congressos fora da Instituição

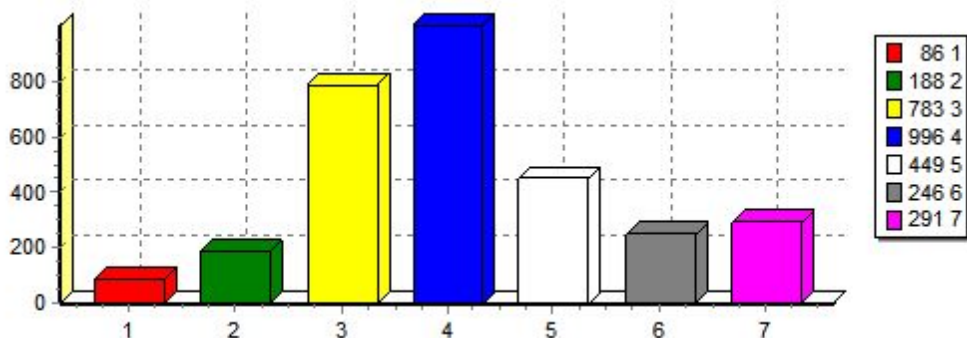


Total de Alunos que responderam: 3038

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

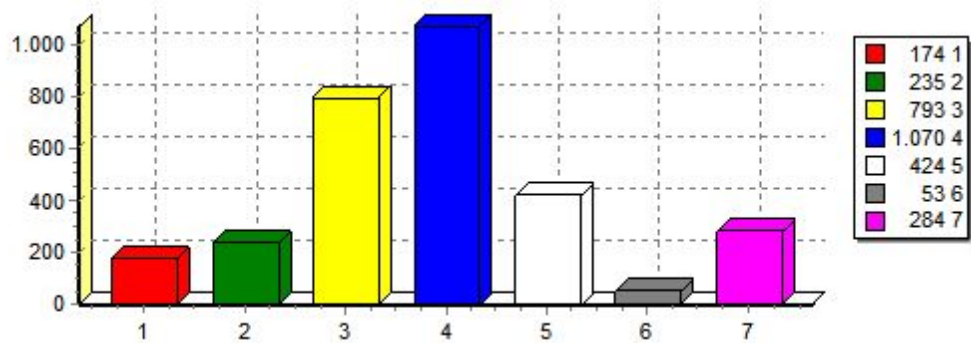
Q56 Apoio das FITL aos alunos com oferta de bolsas para iniciação científica e monitoria



Total de Alunos que responderam: 3039

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder



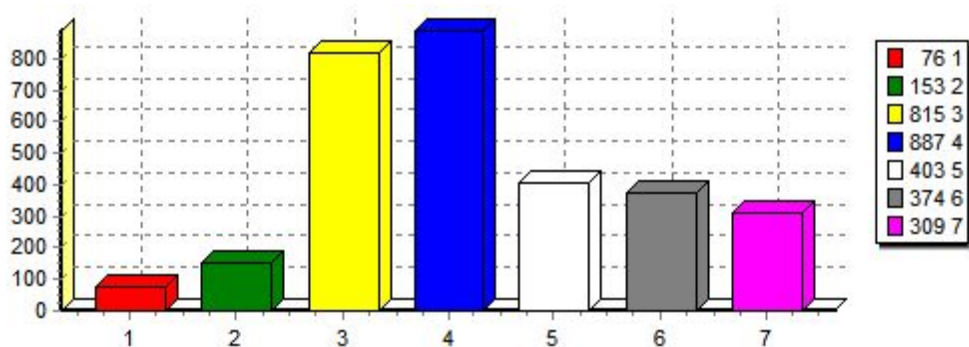
Total de Alunos que responderam: 3033

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

7.2 Atendimento Pedagógico

Q58 Atendimento psicopedagógico

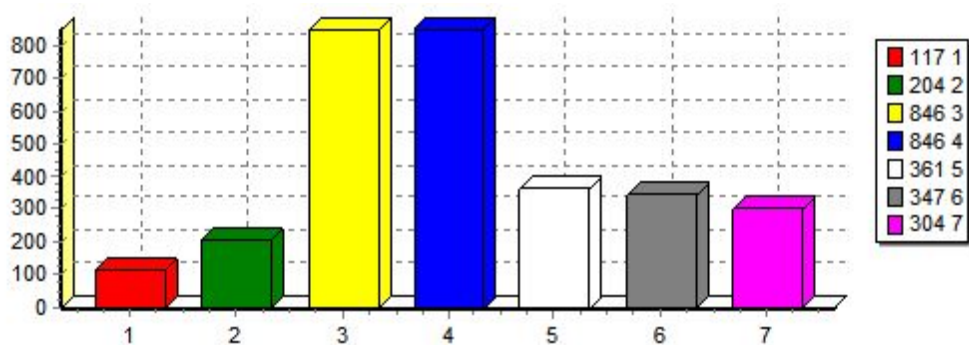


Total de Alunos que responderam: 3017

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q59 Atendimento da Ouvidoria

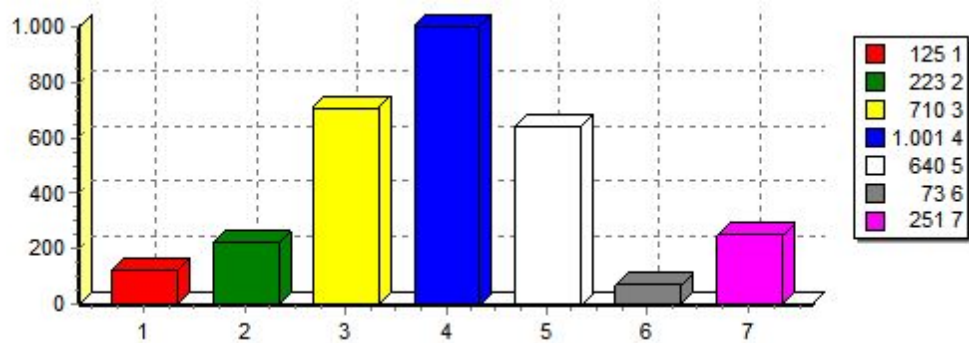


Total de Alunos que responderam: 3025

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q60 Atendimento do Coordenador do Curso

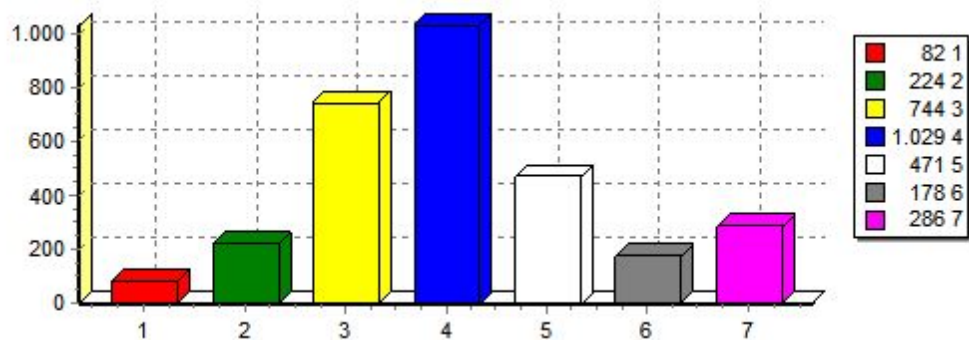


Total de Alunos que responderam: 3023

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q61 Cursos de Extensão



Total de Alunos que responderam: 3014

Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder